

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU

Zebra Technology Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie
ul. Smugowa 50B, 03-032 Warszawa
KRS: 0000413392, NIP: 5242749939, REGON: 146029565

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU

**STOSOWANE PRZEZ SPÓŁKĘ POD FIRMĄ:
ZEBRA TECHNOLOGY SP. Z O.O.**

OBOWIĄZUJĄCE OD DNIA 1 STYCZNIA 2022

Niniejsze Ogólne Warunki Zakupu produktów lub usług oferowanych przez spółkę pod firmą: **Zebra Technology Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie wraz z zamówieniem i wszystkimi załącznikami, stanowią jednolitą Umowę pomiędzy Stronami.

WPROWADZENIE

Zawarte w OWZ wyrażenia i zwroty stosowane przez Zebra oznaczają odpowiednio:

- 1) **OWZ** – Ogólne Warunki Zakupu,
- 2) **Sprzedający** – Zebra Technology Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Smugowa 50b, 03-032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 413392,
- 3) **Kupujący** – osoba fizyczna lub prawna, w tym będąca przedsiębiorcą, który zawiera Umowę ze Sprzedającym,
- 4) **Strony** – łącznie Sprzedający i Kupujący,
- 5) **Umowa** – każda umowa sprzedaży Produktów lub świadczenia usług, zawierana przez Strony na zasadach określonych przez OWZ oraz na podstawie Zamówienia lub umowy w formie pisemnej,
- 6) **Produkty** – wszelkie towary lub usługi będące w ofercie sprzedaży Sprzedającego,
- 7) **Oferta Cenowa** – zestawienie Produktów oferowanych Kupującemu przez Sprzedającego wraz z ich cenami netto, stanowiące ofertę sprzedaży Produktów na warunkach określonych przez OWZ,
- 8) **Oferta indywidualna** – składana przez Sprzedającego na rzecz Kupującego oferta sprzedaży Produktów na warunkach określonych w tym dokumencie oraz w OWZ, która może być przyjęta przez Kupującego

- wyłącznie bez zastrzeżeń, chyba że dokument ten dopuszcza wyraźnie taką możliwość,
- 9) **Zamówienie** – składane przez Kupującego Sprzedającemu oświadczenie o przyjęciu oferty sprzedaży Produktów przez Sprzedającego na rzecz Kupującego na warunkach określonych w ofercie oraz w OWZ, na podstawie którego Kupujący podpisuje Umowę ze Sprzedającym, dokonane w formie pisemnej lub mailowej,
 - 10) **Dzień roboczy** – dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem tych dni, które są dniami ustawowo wolnymi od pracy.

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. OWZ:
 - a. regulują prawa i obowiązki Stron,
 - b. stanowią integralną część wszystkich Umów zawieranych przez Sprzedającego z Kupującym,
 - c. są dostępne dla Kupującego przed zawarciem Umowy w siedzibie Sprzedającego lub na stronie internetowej Sprzedającego, jak również dołączone do Oferty Indywidualnej jako jej załącznik lub osobny dokument,
 - d. są uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie oferowania i sprzedaży Produktów,
 - e. zawierają postanowienia, które mogą zostać zmienione jedynie przez Sprzedającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności,
 - f. zostaje wyłączone z możliwości jego stosowania tylko i wyłącznie, gdy w zawartej pomiędzy Stronami Umowie zakres OWZ jest odmienny, zaś odmiennie ustalenia pomiędzy Stronami uzgodnione i potwierdzone w formie pisemnej mają pierwszeństwo przed postanowieniami OWZ.
2. Strony wyłączają możliwość stosowania innych wzorców umownych (ogólnych warunków zakupu, umów, regulaminów) stosowanych czy ustalonych przez Kupującego.
3. OWZ wiąże Kupującego z chwilą złożenia Zamówienia lub z chwilą zawarcia pomiędzy Sprzedającym a Kupującym ramowej umowy sprzedaży lub innej Umowy dotyczącej sprzedaży Produktów (w zależności od pierwszeństwa ww. umów). Z chwilą złożenia

Zamówienia Kupujący akceptuje OWZ bez zastrzeżeń.

4. Niezależnie od postanowień ust. 3 powyżej, Sprzedający może żądać od Kupującego złożenia dodatkowego oświadczenia o zapoznaniu się z treścią OWZ oraz akceptacji ich postanowień bez żadnych zastrzeżeń, a Kupujący ma obowiązek powyższego dokonać.
5. Przed dokonaniem Zamówienia, Kupujący powinien zapoznać się z ofertą handlową Sprzedającego oraz dołożyć należytej staranności w wyborze zamawianego Produktu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za dokonany przez Kupującego wybór, przeznaczenie czy zastosowanie Produktów nabytych od Sprzedającego.
6. Informacje zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego, katalogach, broszurach, ulotkach, reklamach, innych publikacjach, a także udzielone przez Sprzedającego w jakiegokolwiek innej formie i postaci – nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nawet jeśli opatrzone zostały ceną.
7. Wszelkie publikacje dotyczące Produktów przekazane przez Sprzedającego – ilustracje, rysunki, opisy, dane dotyczące masy oraz wymiarów mają charakter wyłącznie informacyjny, pomocniczy i poglądowy, natomiast wzorce i próbki wystawiane przez Sprzedającego mają charakter poglądowy i wystawienniczy. Szczegółowe informacje podawane w publikacjach mogą w każdym czasie ulec zmianie, w tym z uwagi na ciągłe zmiany zachodzące w branży technicznej.
8. Sprzedający zastrzega sobie wszelkie prawa do przekazanych Kupującemu ilustracji, rysunków i opisów, a Kupujący nie jest uprawniony do korzystania z nich w innym zakresie, niż montaż Produktów, ponadto nie jest uprawniony do udostępniania ich osobom trzecim.
9. Sprzedający informuje, że wszelkie informacje zawarte w katalogach, prospektach, okólnikach, ogłoszeniach, rysunkach i cennikach dotyczące ciężaru, wymiarów, objętości, ceny, wydajności Produktów są miarodajne jedynie, gdy w ofercie i/lub potwierdzeniu zlecenia istnieje wyraźne odniesienie do tych Produktów.
10. Plany, szkice, kosztorysy i inne dokumenty techniczne, które również mogą być częścią

oferty, pozostają własnością intelektualną Sprzedającego, na tych samych zasadach co wzory, katalogi, prospekty, rysunki itp. Każde wykorzystanie, powielanie, reprodukcja, rozpowszechnianie i wręczenie ich osobom trzecim, a także publikowanie i prezentowanie wymaga wyraźnej zgody Sprzedającego.

§ 2. ZAMÓWIENIA

I. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Kupujący składa Zamówienie:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Sprzedającego,
 - b. drogą elektroniczną poprzez narzędzia udostępnione przez Sprzedającego w przypadku istnienia takich narzędzi,
 - c. poprzez rozmowę telefoniczną z pracownikiem Sprzedającego,
 - d. poprzez wiadomość SMS.
2. Zamówienie Kupującego musi zawierać takie elementy jak:
 - a. ilość i rodzaj zamawianych Produktów,
 - b. miejsce (tj. dokładny adres – ulica, numer domu/budynku, numer mieszkania, kod pocztowy, miejscowość) dostawy Produktów, z zastrzeżeniem, iż jeżeli miejsce to musi znajduje się poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Kupujący musi zawrzeć szczegółowy adres miejsca przeznaczenia,
 - c. NIP/PESEL Kupującego,
 - d. Dane kontaktowe, w tym adres e-mail oraz numer telefonu,
 - e. dane Kupującego, w tym dane księgowe do faktury VAT lub rachunku Kupującego,
 - f. adres dostawy i godziny otwarcia miejsca wskazanego jako adres dostawy.
3. W przypadku nieokreślenia przez Kupującego w Zamówieniu miejsca dostawy Produktów, o którym mowa w ust. 2 pkt. c) powyżej, przyjmuje się, że Sprzedający dostarcza Produkty na adres siedziby lub zamieszkania Kupującego.
4. Sprzedaż Produktów następuje po cenie i w terminie określonym przez OWZ lub potwierdzonych przez Sprzedającego.

II. BŁĘDNE ZAMÓWIENIE

1. W przypadku złożenia przez Kupującego błędnego Zamówienia (tj. niezgodnego z OWZ, ramową umową sprzedaży) lub też w przypadku wątpliwości Sprzedającego co do treści Zamówienia, Sprzedający, w terminie 3 (słownie: trzech) Dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia, informuje o tym fakcie Kupującego poprzez wiadomość na adres e-mail lub numer telefonu Kupującego, który ma prawo zmodyfikować swoje Zamówienie i przesłać je ponownie Sprzedającemu.
2. Złożenie wadliwego Zamówienia nie prowadzi do zawarcia Umowy, chyba że Sprzedający postanowi inaczej w szczególności poprzez fakt realizacji Zamówienia.
3. W przypadku, gdy Sprzedający po otrzymaniu Zamówienia odeśle pisemne lub e-mailowe potwierdzenie Zamówienia ze zmianami – Umowę uważa się za zawartą, jeżeli Kupujący nie odrzuci ww. zmian Zamówienia zaproponowanych przez Sprzedającego w ciągu 3 (słownie: trzech) Dni roboczych.

III. SKŁADANIE ZAMÓWIENIA NA PODSTAWIE OFERTY INDYWIDUALNEJ

1. W przypadku składania Zamówienia na podstawie Oferty Indywidualnej, Zamówienie Kupującego musi zawierać wyłącznie numer i datę przygotowanej dla Kupującego Oferty Indywidualnej.
2. W przypadku sprzedaży Produktów na podstawie Oferty Indywidualnej następuje ona na warunkach określonych w ww. ofercie oraz w OWZ (w zakresie nieuregulowanym odmiennie w Ofercie Indywidualnej).

IV. POTWIERDZENIE, COFNIĘCIE, ANULOWANIE, WSTRZYMANIE I ODMOWA REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Z chwilą złożenia przez Sprzedającego potwierdzenia Zamówienia (tj. doręczenia potwierdzenia Zamówienia Kupującemu), o ile nie zachodzi przypadek określony w pkt. II.2 OWZ wyżej, dochodzi do zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. W przypadkach określonych w pkt. II.2. OWZ wyżej, do zawarcia Umowy dochodzi z chwilą złożenia poprawnego Zamówienia lub bezskutecznego upływu terminu na odrzucenie

potwierdzenia Zamówienia ze zmianami. Potwierdzenie Zamówienia Sprzedający składa za pośrednictwem środków, o których mowa w § 2.1.1 OWZ.

3. Cofnięcie (anulowanie) Zamówienia przez Kupującego każdorazowo wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego dostarczonej Kupującemu w postaci wiadomości e-mail.
4. Kupujący oświadcza, że wszystkie Zamówienia złożone przez niego lub jego pracowników za pośrednictwem wiadomości e-mail z elektronicznych skrzynek pocztowych Kupującego, poprzez wiadomość SMS, poprzez rozmowę telefoniczną z pracownikiem Sprzedającego zakończoną podsumowaniem w drodze mailowej lub wiadomości SMS, wiążą Kupującego, który jednocześnie zobowiązuje się nie wnosić roszczeń w tym zakresie wobec Sprzedającego.
5. W terminie 3 (słownie: trzech) Dni roboczych od zawarcia Umowy, Sprzedający ma prawo odmowy realizacji Zamówienia (tj. prawo do odstąpienia od Umowy) bez żadnych konsekwencji prawnych lub finansowych dla Sprzedającego, w przypadku, gdy:
 - a. Kupujący opóźnia się z zapłatą jakichkolwiek wymagalnych zobowiązań pieniężnych należnych Sprzedającemu z jakiegokolwiek tytułu,
 - b. Kupujący naruszy jakiekolwiek zobowiązanie wobec Sprzedającego wynikające z Umów wcześniej zawartych pomiędzy Stronami,
 - c. Sprzedający poweźmie informację o słabej kondycji finansowej Kupującego.

V. OPÓŹNIENIA I ZWŁOKA W REALIZACJI I DOSTAWIE ZAMÓWIENIA

1. W przypadku opóźnienia lub zwłoki w realizacji Zamówienia przez Kupującego, z jakichkolwiek przyczyn, w tym braku zapłaty wymagalnych zobowiązań pieniężnych, Sprzedający ma prawo wstrzymać realizację Zamówienia do momentu ustania tych przyczyn, o czym Sprzedający poinformuje Kupującego.
2. Wystąpienie okoliczności opisanych w ust. 1 powyżej, powoduje przedłużenie terminu realizacji Zamówienia o czas pomiędzy poinformowaniem Kupującego o przyczynach wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. Wstrzymanie przez Sprzedającego realizacji Zamówienia w okolicznościach opisanych w

ust. 1 powyżej, nie jest i nie będzie niewykonaniem lub nienależyтым wykonaniem Umowy oraz nie powoduje żadnych konsekwencji prawnych i finansowych dla Sprzedającego względem Kupującego lub osób trzecich.

4. W przypadku, gdy Sprzedający ponosi odpowiedzialność za opóźnienie lub zwłokę w dostawie – informuje Kupującego o przyczynach opóźnienia lub zwłoki i zawiadamia o nowym terminie dostawy poprzez wiadomość e-mail.
5. W przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w ust. 4 powyżej, Kupujący ma prawo:
 - a. zaakceptować nowy termin dostawy lub
 - b. wyznaczyć Sprzedającemu dodatkowy, jednak co najmniej 3-tygodniowy termin na dostawę, pod rygorem odstąpienia od Umowy, w przypadku, gdy dodatkowy termin nie zostanie zachowany,z zastrzeżeniem, że Kupujący nie jest uprawniony do realizacji uprawnień wskazanych powyżej, w sytuacji, gdy opóźnienie lub zwłoka spowodowana jest przyczynami niezależnymi od Sprzedającego, w tym siłą wyższą, za co Strony uznają również stan pandemii, epidemii oraz stany nadzwyczajne.
6. Sprzedający nie odpowiada wobec Kupującego lub osób za szkody rzeczywiste oraz ewentualne, majątkowe lub niemajątkowe, jak również utracone korzyści związane z opóźnieniem lub zwłoką w dostawie inne, aniżeli spowodowane z wyłącznej winy umyślnej Sprzedającego.
7. Jeżeli dodatkowy termin, przewidziany w ust. 5 pkt. b) powyżej, nie zostanie dotrzymany z winy Sprzedającego, Kupujący może odstąpić od Umowy w odniesieniu do wszystkich jeszcze nie dostarczonych Produktów przesyłając pisemną informację Sprzedającemu, co nie zwalnia Kupującego z zapłaty za dostarczone Produkty.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy w przypadku wskazanym w ust. 7, Kupujący ma prawo żądania jedynie zwrotu płatności dokonanych za jeszcze niedostarczone Produkty.
9. Kupujący jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w

formie pisemnej pod rygorem nieważności, w przypadku zaistnienia okoliczności opisanych w ust. 7 powyżej.

VI. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA, PAKOWANIE ZAMÓWIONYCH PRODUKTÓW

1. Sprzedający poinformuje Kupującego o faktycznym terminie dostawy Produktów, zaś Kupujący zobowiązany jest do odbioru Produktów we wskazanym przez Sprzedającego terminie.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 2.IV. ust. 5 oraz § 2.V. ust. 4 OWZ, termin realizacji Zamówienia (tj. termin dostawy zamówionych Produktów do miejsca dostawy podanego przez Kupującego) jest wspólnie i zgodnie ustalony przez Strony i wynosi określoną liczbę Dni roboczych od najpóźniejszej z poniżej podanych dat:
 - a. daty potwierdzenia Zamówienia,
 - b. daty spełnienia wszystkich warunków technicznych, handlowych i finansowych obowiązujących Kupującego,
 - c. daty otrzymania przez Sprzedającego zaliczki płatnej przed dostawą i/lub otwarcia określonego zabezpieczenia płatności,chyba że Strony zgodnie ustaliły inny termin dostawy.
3. Jeśli Kupujący, odpowiednio poinformowany przez Sprzedającego o terminie dostawy nie odbierze Produktu w podanym przez Kupującego miejscu dostawy - odebranie zamówionego przez Kupującego Produktu z powrotem przez Sprzedającego jest możliwe wyłącznie za porozumieniem Stron, zaś Sprzedający jest uprawniony do żądania zwrotu kosztów dojazdu i kosztów pracowników, co dotyczy również serwisów gwarancyjnych.

§ 3. CENA SPRZEDAŻY, KOSZTY TRANSPORTU ORAZ UBEZPIECZENIA

1. Na podstawie Umowy Kupujący zapłaci za Produkty wskazane w Zamówieniu cenę sprzedaży („Cena Sprzedaży”) ustaloną ze Sprzedającym lub określoną w Ofercie Cenowej Sprzedającego obowiązującą w dniu złożenia Zamówienia, powiększoną o

- podatek VAT oraz koszty transportu i opakowania.
2. Cena Sprzedaży może zostać pomniejszona o:
 - a. ewentualne upusty i rabaty udzielone Kupującemu przez Sprzedającego,
 - b. cenę określoną w ofercie indywidualnej, powiększoną o podatek VAT.
 3. Oferta Cenowa, upusty i rabaty obowiązują przez okres wskazany przez Sprzedającego, a w przypadku braku wskazania tego okresu – do czasu przesłania Kupującemu przez Sprzedającego nowej Oferty Cenowej, zawierającej upusty i rabaty.
 4. Oferty Indywidualne obowiązują przez okres wskazany przez Sprzedającego.
 5. Oferta Cenowa, warunki rabatowe i upustowe, a także Oferty Indywidualne mogą być przekazywane Kupującemu w sposób wskazany § 2.1. ust. 1 OWZ lub w formie pisemnej.
 6. Transport Zamówienia do miejsca jego dostawy jest organizowany przez Sprzedającego na jego zasadach i warunkach, z zastrzeżeniem, iż istnieje możliwość transportu Zamówienia na warunkach i zasadach Kupującego oraz na wyłączną odpowiedzialność Kupującego.
 7. Poprzez zgodne ustalenie Stron, Sprzedający może dokonać ubezpieczenia Produktów podczas ich transportu do miejsca dostawy, które znajdują się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wskazanego w Zamówieniu przez Kupującego lub w OWZ, chyba że jako miejsce dostawy został wskazany adres zakładu Sprzedającego, tj. odbiór osobisty przez Kupującego.
 8. Koszty transportu oraz ewentualnego ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 7 powyżej, ponosi Kupujący, chyba że Strony zgodnie postanowią inaczej na podstawie odrębnego, pisemnego porozumienia.
 9. Cena Sprzedaży, transportu i ewentualnego ubezpieczenia wyrażona jest w polskich złotych („PLN”) lub euro („EUR”) stosownie do treści uzgodnionej w potwierdzeniu Zamówienia.
 10. Cena Sprzedaży podana w Ofercie Cenowej Sprzedającego lub w jakiegokolwiek innej informacji albo oświadczeniu Sprzedającego jest ceną netto i należy do niej doliczyć podatek od produktów i usług, zgodnie ze stawką obowiązującą na dzień składania Zamówienia.

§ 4. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Ceny Sprzedaży na rzecz Sprzedającego za zamówione Produkty, która została wskazana w fakturze VAT w terminie ustalonym przez Strony.
2. Wystawiane przez Sprzedającego faktury VAT są płatne w PLN lub EUR, zależności od ustaleń poczynionych w Zamówieniu. W przypadku braku indywidualnych ustaleń faktury VAT płatne będą w PLN.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego, podanym na fakturze VAT albo dzień zapłaty gotówką, w przypadku możliwości takiej płatności i zaakceptowania powyższego przez Sprzedającego.
4. W przypadku nieokreślenia przez Kupującego tytułu danej płatności, Sprzedający jest uprawniony do zaliczenia danej płatności na poczet wymagalnego długu Kupującego wobec Sprzedającego, a jeżeli jest kilka długów wymagalnych – na poczet najdawniej wymagalnego.
5. W przypadku płatności dokonywanych przez Kupującego z opóźnieniem, Sprzedający jest uprawniony, bez względu na odmienną dyspozycję Kupującego, zaliczyć daną płatność w pierwszej kolejności na związane z nią odsetki za opóźnienie.
6. Potrącenie przez Kupującego wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedającego ze wzajemnymi wierzytelnościami Sprzedającego wobec Kupującego jest dopuszczalne wyłącznie za uprzednią, pisemną zgodą Sprzedającego. Nie jest dopuszczalne wstrzymanie przez Kupującego płatności do czasu rozstrzygnięcia jakichkolwiek postępowań, ustaleń lub reklamacji, bądź realizacji innego Zamówienia.

§ 5. WYDANIE I ODBIÓR PRODUKTÓW

1. W zależności od treści złożonego przez Kupującego i potwierdzonego przez Sprzedającego Zamówienia, wydanie Produktów następuje:
 - a. poprzez wydanie zamówionych Produktów Kupującemu z magazynu Sprzedającego,
 - b. poprzez dostarczenie zamówionych Produktów na adres miejsca dostawy wskazany przez Kupującego w Zamówieniu lub w OWZ, za

pośrednictwem przewoźnika/spedytora lub Sprzedającego osobiście.

2. Termin wydania uważa się za dotrzymany przez Sprzedającego, jeżeli w przypadku, o którym mowa:
 - a. w ust. 1 pkt a) powyżej – Sprzedający umożliwił Kupującemu w uzgodnionym terminie odbiór zamówionych Produktów z magazynu Sprzedającego,
 - b. w ust. 1 pkt b) powyżej – Sprzedający dostarczył w uzgodnionym z Kupującym terminie przesyłkę zawierającą zamówione Produkty pod adres miejsca dostawy wskazany przez Kupującego w potwierdzonym Zamówieniu lub w OWZ.
3. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedającego terminu dostawy wskutek okoliczności, za które Sprzedający ponosi odpowiedzialność, Kupujący jest zobowiązany przed odstąpieniem od Umowy do wyznaczenia Sprzedającemu dodatkowego terminu, który nie będzie krótszy niż 3 (słownie: trzy) tygodnie.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do możliwości wykonywania dostaw częściowych, na co Kupujący wyraża zgodę dokonując Zamówienia.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wydania Produktów różniących się od Produktów wskazanych w materiałach reklamowych Sprzedającego („**Produkty zamienne**”) w przypadku, gdy zmiany takie dokonane zostały przez producenta w danym modelu lub typie Produktów po złożeniu Zamówienia przez Kupującego.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 5 powyżej nie będą mieć wpływu na funkcjonalność, jakość i wytrzymałość Produktów.
7. Dostarczenie Produktów zamiennych nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedającego i nie uprawnia Kupującego do odmowy odbioru Produktów zamiennych.
8. Z chwilą wydania Produktów Kupującemu, na Kupującego przechodzi ryzyko utraty lub uszkodzenia wydanych Produktów.
9. W przypadku wydania zamówionych Produktów Kupującemu z magazynu Sprzedającego, Sprzedający dokonuje we własnym zakresie i na własny koszt załadunku Produktów na środek transportu podstawiony przez Kupującego. W przypadku dostarczenia zamówionych Produktów na adres miejsca dostawy wskazany przez Kupującego w Zamówieniu lub w OWZ, Kupujący dokonuje we własnym zakresie i na własny koszt rozładunku Produktów, chyba że Sprzedający postanowi inaczej.
10. W momencie wydania Produktów, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia ilości i jakości dostarczonych Produktów.
11. Wszelkie zastrzeżenia w zakresie ilości lub jakości, o których mowa w ust. 10 powyżej, muszą zostać odnotowane przez Kupującego na dokumencie WZ (lub innym dokumencie potwierdzającym wydanie Produktów Kupującemu) oraz potwierdzone na tym dokumencie przez kierowcę lub pracownika Sprzedającego oraz dodatkowo – w przypadku dostawy Produktów na adres miejsca dostawy inny, niż zakład Sprzedającego – jest obowiązany do przesłania ww. dokumentów na adres e-mail Sprzedającego, najpóźniej w kolejnym Dniu roboczym następującym po dniu wydania Produktów pod rygorem utraty prawa do późniejszego zgłaszania zastrzeżeń w tym zakresie.
12. Jeśli Kupujący w momencie wydania Produktu nie wnieśli zastrzeżeń na dokumencie WZ (lub innym dokumencie potwierdzającym wydanie Produktów Kupującemu) potwierdzonych przez kierowcę lub pracownika Sprzedającego i nie prześle zastrzeżeń na adres e-mail Sprzedającego w określonym terminie, oznacza odbiór Produktów bez zastrzeżeń w zakresie ich ilości i jakości.
13. Kupujący zapewnia, że osoby znajdujące się w miejscu dostawy Produktów wskazanym w Zamówieniu lub w OWZ, jak również osoby odbierające Produkty z magazynów Sprzedającego będą upoważnione do odbioru Produktów, w tym w szczególności sprawdzenia ilości i jakości Produktów, i w związku z powyższym oświadczą, że nie będzie wnosili zastrzeżeń w tym zakresie do Sprzedającego.
14. W przypadku nieodebrania Produktów przez Kupującego lub niepotwierdzenia dokonania odbioru przez Kupującego z przyczyn, za które odpowiedzialności nie ponosi Sprzedający, Kupujący zobowiązany jest do naprawienia wszelkich szkód poniesionych przez Sprzedającego w wyniku takiego opóźnienia, w tym w szczególności obowiązany jest pokryć wszelkie koszty transportu, zwrotu Produktów

do Sprzedającego, przechowania, ubezpieczenia oraz ponownego transportu Produktów do miejsca ich dostawy.

15. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego zastrzeżeń, o których mowa w ust. 12 i 14 powyżej, Kupujący jest zobowiązany dołączyć do tych zastrzeżeń zdjęcie etykiety lub znakowania, znajdujących się na Produkcie lub w opakowaniu zbiorczym Produktu, którego dotyczą zgłoszone zastrzeżenia.
16. Złożenie zastrzeżeń nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty w terminie płatności pełnej ceny za Produkty nieobjęte zastrzeżeniami.
17. Sprzedający rozpatruje zastrzeżenia Kupującego w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia ich prawidłowego zgłoszenia i zwrócenia otrzymanych Produktów do Sprzedającego celem dokonania powyższego. W przypadku uznania przez Sprzedającego zastrzeżeń:
 - a. w postaci braków ilościowych - Sprzedający uzupełnia brakujące ilości w ciągu maksymalnie 45 (słownie: czterdziestu pięciu) dni od dnia prawidłowego zgłoszenia zastrzeżeń lub wystawia fakturę VAT korygującą, o ile zażąda tego Kupujący;
 - b. w postaci nadwyżki ilościowej - Sprzedający odbiera nadwyżkę na swój koszt w ustalonym pomiędzy Stronami terminie lub wystawia fakturę VAT na nadwyżkowe Produkty, o ile Kupujący wyrazi na to zgodę;
 - c. w postaci wadliwości Produktów - dostarcza nowe Produkty lub naprawia wadliwe Produkty w ciągu maksymalnie 45 (słownie: czterdziestu pięciu) dni od dnia prawidłowego zgłoszenia zastrzeżeń lub wystawia fakturę VAT korygującą, o ile zażąda tego Kupujący, a w przypadku dostarczenia nowych Produktów, Kupujący zobowiązany jest wydać Sprzedającemu wadliwe Produkty na jego żądanie.
18. Wyłącza się jakiegokolwiek inne roszczenia Kupującego wobec Sprzedającego związane z dostawą Produktów.

§ 6. GWARANCJA JAKOŚCI

1. Sprzedający udziela Kupującemu gwarancji na Produkty na zasadach określonych w § 6 OWZ.

2. Sprzedający jest obowiązany do usuwania wad wpływających negatywnie na możliwość użytkowania Produktów polegających na wadzie materiału lub wykonania, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Zobowiązanie Sprzedającego, określone w ust. 2 powyżej, dotyczy wyłącznie wad ujawnionych i zgłoszonych Sprzedającemu w okresie jednego roku licząc od chwili wydania Produktu określone zgodnie z § 5 ust. 2.
4. Kupujący ma prawo powołać się na zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu wyłącznie wtedy, gdy niezwłocznie poinformuje Sprzedającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o wystąpieniu wady, o której mowa w ust. 2 powyżej, nie później jednak niż w terminie 3 (słownie: trzech) dni od jej ujawnienia.
5. Sprzedający, który został zawiadomiony przez Kupującego, zgodnie z ust. 4 powyżej, jest obowiązany do usunięcia wady, w jeden z poniższych sposobów wybranych przez Sprzedającego, z zastrzeżeniem właściwości i rodzaju Produktu:
 - a. naprawić wadliwy Produkt na miejscu,
 - b. zwrócić się o odesłanie wadliwego Produktu lub wadliwej części Produktu w celu dokonania naprawy,
 - c. wymienić wadliwe części Produktu,
 - d. wymienić wadliwy Produkt,z zastrzeżeniem, iż Sprzedający jest obowiązany do powyższego, jedynie w przypadku, gdy wadliwy Produkt nie był używany przez Kupującego od chwili stwierdzenia wady Produktu.
6. Jeżeli Sprzedający zwróci się o odesłanie wadliwego Produktu lub części Produktu w celu dokonania naprawy, to jeśli Strony nie postanowiły inaczej – Sprzedający ponosi koszty, zaś Kupujący ryzyko transportu.
7. Po naprawie lub wymianie Produktu/części Produktu, Sprzedający odsyła na podany przez Kupującego adres miejsca dostawy naprawiony lub wymieniony Produkt/części Produktu na koszt i ryzyko Sprzedającego, jeżeli Strony nie postanowiły inaczej.
8. Wymienione zgodnie z niniejszym artykułem wadliwe Produkty lub części Produktów pozostają do dyspozycji Sprzedającego.
9. Sprzedający zwraca koszty usunięcia wady przez Kupującego na własną rękę wyłącznie w przypadku, gdy wcześniej wyraził na to zgodę na piśmie.

10. Kupujący jest zobowiązany postępować zgodnie z warunkami eksploatacji Produktów i przestrzegać zaleceń Sprzedającego.
11. Obowiązek gwarancyjny Sprzedającego obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do wad powstałych w sytuacji przestrzegania przewidzianych warunków eksploatacji i normalnego użytkowania. Obowiązek ten nie obowiązuje w przypadku wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu przez Kupującego lub jego zleceńbiorców, nieprawidłowej konserwacji, nieprawidłowych lub wykonanych bez zgody Sprzedającego napraw lub zmian dokonanych przez inną osobę niż Sprzedający lub jego zleceńbiorca, lub w wyniku normalnego zużycia.
12. Jeżeli Produkt jest wykonywany przez Sprzedającego na podstawie danych konstrukcyjnych, rysunków lub modeli Kupującego, Sprzedający odpowiada nie za prawidłowość konstrukcji, lecz za wykonanie zgodnie z danymi przekazanymi przez Kupującego. W tych przypadkach Kupujący ma obowiązek zwolnić Sprzedającego od odpowiedzialności w przypadku jakiegokolwiek naruszenia praw ochronnych. W przypadku przejęcia zleceń na naprawę, zmian lub przebudowy starych oraz obcych produktów oraz w przypadku dostawy produktów używanych Sprzedający nie udziela gwarancji.
13. Od początku okresu gwarancji Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Produktu na jakiegokolwiek innej podstawie prawnej ani w zakresie większym, niż określony w niniejszym artykule.
14. Strony zgodnie ustalają, iż odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne Produktów zostaje wyłączona, z zastrzeżeniem Umowy oraz przepisów powszechnie obowiązujących.

§ 7. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność kontaktowa i deliktowa Sprzedającego jest wyłączona do granic winy umyślnej, w szczególności, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia lub zwłokę w dostawie Produktów, jak również za szkody będące następstwem wadliwości Produktów, chyba że opóźnienia lub zwłoka w dostawie Produktów lub wady Produktów są wynikiem winy umyślnej Sprzedającego.

2. Sprzedający w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności (kontaktowej, deliktowej oraz na innej podstawie) za wyrządzone w związku z realizacją Umowy szkody w szczególności pośrednie, następcze, szkody w postaci utraconych korzyści, szkody związane z przerwami w działalności przedsiębiorstwa lub pracowników, szkody w ramach realizacji gwarancji lub rękojmi lub szkody powstałe na skutek awarii, używania lub utraty możliwości korzystania z Produktów.
3. W każdym przypadku, gdy Sprzedający jest odpowiedzialny za powstałą szkodę, wynikającą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, na zasadach odpowiedzialności deliktowej czy na innej podstawie – obowiązek naprawienia powstałej szkody przez Sprzedającego jest ograniczony do kwoty faktycznie zapłaconej przez Kupującego za Produkty.
4. Wyłączenia odpowiedzialności stosuje się do szkód wynikających z umyślnego lub nieumyślnego działania Sprzedającego, niedołożenia należytej staranności lub odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez produkt niebezpieczny.
5. Przez cały czas trwania Umowy, Strony pozostają niezależne od siebie i każda ze Stron jest odpowiedzialna za swoich pracowników, współpracowników i przedstawicieli.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Strony zgodnie postanawiają, że stosunek prawny, który łączący je będzie na podstawie Umowy, a które OWZ regulują, podlega prawu polskiemu, a wszelkie spory mogące powstać na gruncie OWZ lub każdej Umowy pomiędzy Stronami będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.
2. Kupujący nie jest uprawniony do przenoszenia jakichkolwiek praw (w tym wierzytelności) wynikających z OWZ lub Umowy na jakikolwiek podmiot trzeci bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedającego.
3. Wszelkie przewidziane w OWZ zawiadomienia lub oświadczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że co innego wynika z postanowień OWZ.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku stwierdzenia, że jakiegokolwiek postanowienie OWZ jest z mocy prawa nieważne lub

bezskuteczne, to nie będzie to miało wpływu na pozostałe jej postanowienia, chyba że z okoliczności będzie wynikało w sposób oczywisty, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością lub bezskutecznością OWZ nie zostałyby zawarte. W odniesieniu do postanowień uznanych za nieważne, bezskuteczne lub nie nadające się do wykonania Strony będą negocjować w dobrej wierze zastępcze postanowienia ważne i nadające się do wykonania, odzwierciedlające pierwotną wolę Stron.

5. Każda ze Stron zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji, które nie są znane publicznie i które zostały uzyskane od drugiej Strony w związku z zawarciem lub realizacją Umowy lub OWZ („**Obowiązek zachowania tajemnicy**”). Kupujący nie może informować żadnej innej firmy ani osoby prywatnej o warunkach handlowych Sprzedającego, w szczególności o cenach, ilościach, specyfikacjach, itp. Obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje Strony w czasie trwania Umowy, jak i po jej zakończeniu.
6. Usługi wsparcia technicznego i konserwacji świadczone mogą być na podstawie odrębnej umowy na zasadach w niej określonych.